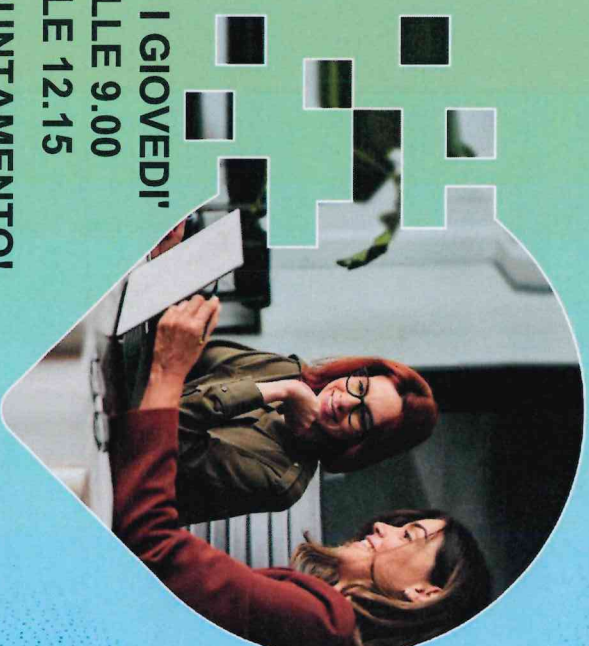


I primi Punti di facilitazione digitale che saranno attivati a partire dal 16 settembre si troveranno nei Comuni di:

Albino, presso il Comune in Piazza Libert , 1  
 Bergamo, presso il Social Donus Digital Space in Piazzetta Giulio Marcovigi, 2  
 Bergamo, presso la sede decentrata del Comune in Piazzale Lodovico Goisis, 6  
 Dalmine, presso il Comune in Piazza della Libert , 1  
 Scanzorosciate, presso il Comune in Piazza della Costituzione, 1  
 Trescore Balneario, presso il Comune in Via Antonio Locatelli, 65  
 Treviolo, presso il Comune in Via Roma, 43  
 Alzano Lombardo, presso la Biblioteca in Via Giorgio Paglia, 11  
 Bolgare, presso il Centro Civico Didattico in Via Giovanni Pascoli  
 Calcinate, presso la Biblioteca in Via Enrico Rastelli, 4  
 Morrico al Serio, presso la Biblioteca in Piazza Sant'Andrea, 2  
 Palosco, presso la Biblioteca in Viale Papa Giovanni XXIII, 45  
 Ciserano, presso la Biblioteca in Piazza della Pace, 0  
 Bonate Sopra, presso il Centro Servizi in Via Principe Umberto, 28  
 Chignolo d'Isola, presso la Biblioteca in Via Roncalli, 58  
 Clusone, presso la Biblioteca in Viale Roma, 13  
 Gandino, presso lo Sportello Digitalizzazione in Piazza Vittorio Veneto, 12A  
 Gorle, presso la Biblioteca in Via Guglielmo Marconi, 5  
 Osio Sotto, presso la Biblioteca in Via Giacomo Matteotti, 10  
 Ponterranca, presso il Centro Civico Ausser in Via Valbona, 58  
 San Giovanni Bianco, presso il Comune in Via 4 Novembre, 7  
 Seriate, presso la Biblioteca in Via Italia, 58  
 Sozza, presso la Biblioteca in Via Bartolomeo Colleoni, 2  
 Torre Boldone, presso il Comune in Piazza Guglielmo Marconi, 1  
 Curmo, presso la Sala Civica in Via Emilia, 3  
 Brusaporto, presso la Biblioteca in Via Tognoli, 8 (a partire dal mese di ottobre),  
 Mozzo, presso la Biblioteca in Via Orobie, 1 (a partire dal mese di ottobre),  
 Sarnico, presso il Comune in Via Roma, 54 (a partire dal mese di ottobre)



[digitalefacile.regione.lombardia.it](http://digitalefacile.regione.lombardia.it)



TUTTI I GIOVEDI'  
DALLE 9.00  
ALLE 12.15  
SU APPUNTAMENTO!

C'  un Punto dove  
il digitale   facile

Visita il Punto Digitale Facile per  
ricevere assistenza e formazione gratuita  
per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.



Scansiona il  
QR code e visita  
la pagina informativa  
Punto digitale Facile



[digitalefacile.regione.lombardia.it](http://digitalefacile.regione.lombardia.it)

Per appuntamento:

035-3693799  
LUN - GIO 9 -12:30 14 -17  
VEN 9 -12:30 14 -16



## Progetto DigitaleFacile

La misura 1.7.2 "Rete dei servizi di facilitazione Digitale" si inserisce all'interno della Missione 1, Componente 1, Asse 1 del PNRR e mira ad **accrescere le competenze digitali diffuse** per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e a promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva, l'inclusione digitale, l'autonomia nell'uso di Internet e dei servizi

digitali e un utilizzo consapevole della rete.

Il progetto è indirizzato a **giovani (over 16 anni) e adulti a rischio di esclusione digitale**, con lo scopo di aumentare le loro competenze digitali di base attraverso un'iniziativa di formazione e facilitazione erogata da 3mila Punti di facilitazione digitale distribuiti sul territorio italiano.

### IL PROGETTO IN REGIONE LOMBARDIA

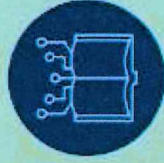
Il progetto "DigitaleFacile", inquadrato nell'ambito della Misura 1.7.2 del PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), mira a fornire gli strumenti necessari ai cittadini lombardi per accrescere le proprie competenze digitali diffuse.

Sono disponibili contenuti informativi scaricabili e video dinamici fruibili direttamente online, divisi in diverse categorie, utili ad apprendere le prime informazioni per poter muovere i primi passi nel mondo digitale e comprenderne le basi fondamentali.

Regione Lombardia attiverà, entro il 2025, **424 punti di facilitazione** per formare **341.000 cittadini**.

### I FACILITATORI DIGITALI

I centri di facilitazione digitale sono punti di accesso fisico (es. biblioteche, scuole, centri sociali, etc.), che **offrono servizi di facilitazione e/o educazione digitale in presenza e online** per l'acquisizione di competenze digitali (es. collegarsi ad internet, mantenere sicure le password, usare servizi digitali, utilizzare browser, etc.) principalmente **tramite assistenza personalizzata**.



## EDUCAZIONE DIGITALE

Questa sezione si propone di fornire competenze sulle principali attività digitali eseguibili con i dispositivi più comuni, come PC, smartphone e tablet. Vengono illustrate attività di videoscrittura, redazione di e-mail e messaggi istantanei, videochiamate, utilizzo del social network e scatto di fotografie con lo smartphone.



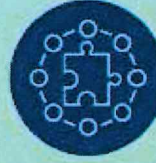
## PRIVACY E SICUREZZA

Questa sezione si propone di esaminare le tematiche principali legate alla privacy degli utenti e alla loro sicurezza digitale. Vengono approfondite le modalità di trattamento dei dati personali e la profilazione online, oltre alle minacce come virus, cyberbullismo e furto d'identità.



## ALFABETIZZAZIONE DIGITALE

L'obiettivo è consentire agli utenti di cercare e valutare informazioni online in modo sicuro, comprendere i concetti di base e sfruttare appieno le potenzialità del mondo digitale, assicurando nel contempo che le tecnologie siano accessibili a tutti.



## VITA DIGITALE

Questa sezione si propone di fornire competenze digitali riguardanti gli strumenti e le attività più comuni nell'uso quotidiano. Vengono esaminati strumenti come la Carta d'Identità Elettronica (CIE), la fattura elettronica, il QR Code e alcuni servizi regionali.